

Регламент оказания услуги по отправке отправлений рейсовым автобусом ООО «Поста»

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент регулирует взаимоотношения пользователей услуги по отправке малогабаритных грузов и корреспонденции (далее по тексту - «пользователь услуги», «отправитель», «получатель») и ООО «Поста» (далее по тексту - «Оператор») при заключении и исполнении договора об оказании услуги по отправке малогабаритных грузов и корреспонденции (далее по тексту - «отправления») рейсовым пассажирским автобусом, следующим по маршруту из Новосибирска в населенный пункт следования для вручения отправлений получателю, а также устанавливают права и обязанности указанного Оператора и пользователей.

1.2. Оператор оказывает услуги по оперативной отправке отправлений из города Новосибирска в другой населенный пункт. Оператор оказывает пользователям услуги на договорной основе.

1.3. Заказывая услугу Оператора, пользователь тем самым от своего имени выражает свое согласие с тем, что условия настоящего Регламента действуют с момента приема Оператором отправления до выдачи получателю в пункте назначения. Передача пользователем услуги отправления Оператору, означает безоговорочное принятие пользователем условий настоящего регламента.

1.4. Оператор берет на себя обязательства по отправке отправлений физических лиц согласно условий настоящего Регламента, а также согласно принятым Оператором тарифов, при этом подтверждением заключения указанного договора являются согласие пользователя услуги - физического лица, выраженного в фактической передаче отправления Оператору.

1.5. Оператор в месте оказания услуги обязуется на видном и доступном для пользователей услугами месте разместить: книгу заявлений (жалоб) и предложений и необходимый информационный материал, включающий:

- а) наименование Оператора и место его нахождения;
- б) стоимость (тарифы) отправки отправлений;
- в) перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке;
- г) настоящий Регламент;
- д) иную информацию, связанную с оказанием услуг Оператором.

1.6. Оператор вправе отказать в приеме отправления пользователю услуги без объяснения причин. Оператор в любом случае не вправе принимать к отправке недопустимые вложения, негабаритные грузы, опасные и/или запрещенные к перевозке.

1.7. Оператор вправе потребовать от отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере вложения отправления, в том числе лицензии, сертификаты, свидетельства соответствия и т.д.

1.8. Отправка отправлений осуществляется по принципу ограниченной ответственности Оператора (часть 2 статьи 400 Гражданского кодекса РФ).

а) Размер ответственности Оператора в случае утраты или повреждения (порчи) отправления - в размере стоимости услуг Оператора по отправке соответствующего отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3000 (трех тысяч) рублей.

б) Оператор не возмещает упущенную выгоду и любые косвенные убытки пользователей услуг.

1.9. Оператор имеет право вскрывать и инспектировать отправление без предварительного уведомления отправителя по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.10. Условия настоящего Регламента могут быть изменены Оператором в одностороннем безакцептном порядке. Оператор размещает в свободном доступе измененный Регламент в новой редакции за десять дней до даты вступления изменений в силу. Пользователь услуги

подтверждает, что нахождение Регламента в свободном доступе на объекте Оператора достаточно, чтобы считать, что они исходят от Оператора. Пользователь услуги обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Регламенте. Недействительность или невозможность исполнения какого-либо положения настоящего Регламента никак не влияет на действительность иных положений настоящего Регламента.

1.11. Оператор и пользователи услугами подтверждают, что условия настоящего регламента не ущемляют законных прав пользователей услугами применительно к каким-либо конкретным услугам, оказываемым Оператором (в том числе в отношении которых была произведена дополнительная оплата).

Глава 2. Прием отправлений

2.1. Оператор оказывает услугу отправителю только при предъявлении отправителем документа, удостоверяющего личность.

2.2. Оператор принимает к отправке вложения, не запрещенные законодательством Российской Федерации к перевозке в пределах территории Российской Федерации. Помимо прочего запрещенными к отправке признаются вложения: документы, удостоверяющие личность и приравненные к ним, животные, золото и серебро в слитках, валюта, ценные бумаги на предъявителя, драгоценные металлы и камни, огнестрельное оружие, его части, снаряжение и боеприпасы к нему, человеческие останки, материалы порнографического характера, а также наркотические вещества и запрещенные медикаменты. Со списком запрещенных вложений в отправления можно ознакомиться на объекте Оператора, при этом указанный список не является исчерпывающим.

2.3. Отправления принимаются Оператором только в открытом виде. Оператор досматривает все вложения в отправления в обязательном порядке. Оператор не принимает к отправке отправления с пересчетом внутренних вложений и/или с объявленной стоимостью. Ответственность за содержимое отправлений несет отправитель.

2.4. Упаковка отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям перевозки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и перевозке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам Оператора, и его контрагентам. Ответственность за надлежащую упаковку отправлений несет отправитель.

2.5. На накладной и в квитанции указываются контактные данные отправителя и получателя. Все сведения, предоставленные отправителем, являются полными, точными и достоверными. Если сведения, предоставленные отправителем, являются неполными или неточными, то повторная отправка отправлений может быть осуществлена только при условии компенсации отправителем расходов на такую отставку в соответствии с тарифами Оператора. Отправитель гарантирует точность, достоверность и полноту указанных в накладной сведений.

2.6. Контактные данные обязательно должны содержать:

- а) для юридического лица — полное или сокращенное наименование (при наличии), для гражданина — фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);
- б) название населенного пункта, в который осуществляется отправка отправления;
- в) номера мобильных телефонов отправителя и получателя.

2.7. Плата за оказание услуги по отправке отправлений в населенный пункт получателя взимается Оператором с отправителя при приеме отправлений в соответствии с тарифами Оператора, действующими на дату приема.

2.8. Оператор отправляет отправления ближайшим рейсом. В случае невозможности отправить отправление ближайшим рейсом, оно отправляется следующим рейсом.

2.9. Отправитель возмещает Оператору и третьим лицам все претензии, ущерб, убытки и штрафы в случае установления неприемлемости отправления для отправки согласно положениям настоящего Регламента.

2.10. При приеме отправления отправителю выдается квитанция и кассовый чек. В квитанции указываются стоимость услуги Оператора, ФИО отправителя и получателя, контактные телефоны отправителя и получателя, населенный пункт получателя.

2.11. Подписывая Квитанцию об отправке Пользователь услуги выражает свое согласие на осуществление Оператором обработки (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную, (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), своих персональных данных, а именно фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (в т.ч. серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; контактная информация; фото и видеозображение, а также иная информация, необходимая для достижения указанных целей и предусмотренная действующим законодательством РФ, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанные Пользователем услуг персональные данные предоставляются в целях предоставления услуг, заключения и исполнения договора на предоставление услуг, возложенных на Оператора настоящим Регламентом функций. Оператор вправе поручить обработку указанных персональных данных другому лицу, в соответствии с чем, настоящее согласие на обработку персональных данных считается данным Пользователем услуги этому лицу. Настоящее согласие действительно вплоть до ликвидации Оператора.

2.12. Оператор вправе в одностороннем безакцептном порядке изменять тарифы. Оператор размещает в свободном доступе соответствующие изменения за десять дней до даты вступления изменений в силу. Пользователь услуги подтверждает, что нахождение таких изменений в свободном доступе на объекте Оператора достаточно, чтобы считать, что они исходят от Оператора.

Глава 3. Вручение отправлений

3.1. Отправитель гарантирует, что получатель отправлений прибудет к месту и времени прибытия рейсового автобуса, которым отправлено отправление. В случае, если получатель не прибудет на место ко времени прибытия рейсового автобуса для получения отправления, то будет считаться, что Оператор оказал свою услугу надлежащим образом.

3.2. Для информации получателя Оператор на указанный в Квитанции мобильный телефон получателя отправляет смс-сообщение о факте отправки отправления, времени прибытия автобуса и гос.номер автобуса.

3.3. Отправление выдается получателю в населенном пункте, указанном отправителем с учетом времени стоянки автобуса для высадки пассажиров.

3.4. Вручение отправлений получателям - физическим лицам, осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность получателя. При отсутствии прямых указаний отправителя или получателя допускается выдача отправлений иному лицу, при наличии оригиналов/копий документов, удостоверяющих личность получателя, указанного в квитанции, а также при наличии обстоятельств, вытекающих из обстановки и свидетельствующих о надлежащности и полномочности получателя.

3.5. Вручение юридическому лицу, являющемуся получателем, производится любому сотруднику или представителю юридического лица. При этом отправатель может указать в Квитанции контактное лицо организации, являющейся получателем, но это не влечет обязательство Оператора вручить отправление только данному контактному лицу. Полномочия представителя получателя на получение отправления могут следовать из доверенности, а также из обстановки, в которой происходит вручение отправления, в том числе исходя из того, что представитель получателя имеет доступ к печати (а равно штампу) организации, которой адресовано отправление, может предъявить служебный пропуск, выданный организацией, являющейся получателем, а также из иных обстоятельств, из которых могут явствовать указанные полномочия в каждом конкретном случае.

Отправления при невозможности их вручения получателям (их уполномоченным представителям), в том числе в случае опоздания и/или неприбытия получателя на место

прибытия автобуса, в случае ошибки отправителя в указанном телефонном номере получателя и/или недоступности мобильного телефона, отсутствие услуги мобильной связи получение смс-сообщений, и неполучения в результате этих обстоятельств смс-сообщения получателем и т.д., не хранятся в населенном пункте получателя. В таком случае отправление считается врученным получателю, а обязанность Оператора исполненной, и услуга Оператора оказанной надлежащим образом. Отправление в таких случаях возвращается Оператору за счет отправителя. За возвращение отправок Оператором с отправителя взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами Оператора, действующими на дату возврата.

3.6. Временное платное хранение невостребованных отправок осуществляется в течение месяца. Вскрытие, изъятие и уничтожение невостребованных отправок осуществляются в соответствии с настоящим Регламентом.

3.7. Невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных отправок переходят в собственность Оператора в порядке, предусмотренном статьей 226 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.8. Получатель незамедлительно сообщает Оператору о вручении дефектных отправок (отправления, по внешним признакам которых можно предположить недостачу, повреждение либо порчу вложения (повреждение упаковки, ленты), в противном случае претензии не принимаются. Пользователь услуги имеет право предъявить претензию в письменном виде в течение тридцати календарных дней со дня передачи Оператору отправления для отправки. Основанием для предъявления претензии служит незамедлительное сообщение о наступлении претензионного случая Оператору. Срок ответа на предъявленную претензию Оператором устанавливается в 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

Глава 4. Права и обязанности пользователей услуги

4.1. Пользователь услуги обязан оплатить Оператору оказанные ему услуги.

4.2. Отправитель имеет право получить обратно отправление, еще не отправленное по назначению в день оформления отправления к отправке. Условия и размер возвращаемой платы в этом случае устанавливаются Оператором.

4.3. Получатель (его уполномоченный представитель) имеет право отказаться от поступившего на его имя отправления, сделав отметку об этом на отправлении. Если получатель (его уполномоченный представитель) отказывается сделать такую отметку, ее делает уполномоченное лицо Оператора.

Глава 5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязан предпринять все зависящие от него меры для своевременной отправки отправок, в том числе организовать отправление отправок рейсовыми пассажирскими автобусами и обеспечивать оказание качественных услуг по отправке.

5.2. Оператор или уполномоченное лицо Оператора имеет право задерживать отправления, содержимое которых запрещено к перевозке, в месте их обнаружения. О факте обнаружения в отправлениях запрещенного к перевозке вложения и задержания этих отправок Оператор обязан немедленно ставить в известность соответствующие органы, уполномоченные производить изъятие запрещенных к перевозке предметов и веществ.

5.3. Предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и имущество, изымаются Оператором и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем, с составлением соответствующего акта.

5.4. Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к перевозке, Оператор обязан информировать в 10-дневный срок отправителя или получателя, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ правоохранными органами принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий.

Глава 6. Независимые от Оператора обстоятельства

6.1. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, убытки либо просрочку исполнения принятых на себя обязательств, если они вызваны независящими от Оператора обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включает:

- стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман, введение ЧС и т.д.
- форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, мятеж, массовые беспорядки, забастовки и т.д.
- любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами отправления, даже если о них сообщено Оператору в момент оформления;
- любые действия/бездействия лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, а именно: отправителя, получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика), официальных лиц;
- предоставление для отправки вложений опасных/запрещенных к пересылке в соответствии с законодательством РФ и примерным перечнем, утвержденным Оператором;
- негативного воздействия электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи, или их стирание;
- невыполнений пользователем услуги условий, установленных настоящим Регламентом;
- отправление принято и вручено получателю, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки;
- факт порчи отправления связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложения в отправление;
- факт пропажи, порчи отправления (части отправления) был установлен после получения отправления получателем;
- причиненный пользователю услуги ущерб не связан с исполнением обязательств Оператора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент вложения и т.д.).